

Curso introductorio para el abordaje de conflictos: la mediación como disciplina emergente

Equipo:

Esc. María Cristina Pazos

Dr. Lucas Servetti

Dra. Giannina Genta

Contenido:

Métodos de resolución de conflictos (MARC). Introducción-definición y características. Negociación. Conciliación. Mediación. Arbitraje.

Paz - Violencia (sus distintos tipos)- Cultura de paz. Evolución, conceptualización y análisis de distintos enfoques.

Conflicto. Concepto, análisis de sus distintos tipos y dinámica. Formas de abordarlo. Mapeo del conflicto (medios y metas): partes, posiciones, intereses y necesidades.

Conflicto/Comunicación. Concepto, formas, elementos y su incidencia en los conflictos. Escucha y sus tipos.

Conflicto/Emociones. Concepto. Función. Tipos. Estrategias de regulación ante el conflicto.

La Mediación. Concepto. Los principios del proceso de mediación. Modelos clásicos de análisis del proceso de mediación:

- Modelo Tradicional (Harvard)
- Modelo Transformativo (Bush y Folger).
- Modelo Circular Narrativo (Sara Cobb).

Contexto normativo de la mediación en el Uruguay y ámbitos de aplicación.

Herramientas de la mediación. Escucha activa, la pregunta, parafraseo, “abogado del diablo”, generación y evaluación de opciones, etc. Estructura de la mediación: el procedimiento como herramienta del mediador.

Rol del mediador. Competencias y calificación del mediador. La ética en el proceso de mediación.

Mediación en la práctica: Planteo de trabajo en equipo para visualizar las distintas etapas del proceso, el abordaje y gestión de un conflicto.

Modalidad: presencial con transmisión a distancia

Carga horaria total: 21 horas.

Días y horarios: lunes y miércoles de 18:30 a 21:30 hs.

Fecha de inicio/ finalización: 7 de febrero al 21 de marzo del 2022.

Costo total: \$9000 (hasta 2 cuotas de \$4.500 por abitab y hasta 6 cuotas de \$1.500 con tarjeta de crédito) (Beneficios: Estudiantes UCU 25% - Alumni UCU 25% - Personal docente y administrativo UCU 20%)

Contacto:

Centro de Educación Continua

educacioncontinua@ucu.edu.uy

Teléfono: 2487 2717 int. 6010/6011