

V Encuesta sobre el «Perfil del turista en centros termales del departamento de Salto».

Setiembre de 2018



**Observatorio
Económico**

**Campus Salto,
Universidad Católica del Uruguay**



- Análisis de resultados del relevamiento realizado en el mes de setiembre de 2018
- Procesamiento y análisis de la Información: Dr. Emilio Silva y Lic. Erick Bremermann
- Informe Final: Equipo del Observatorio Económico.
- Equipo de campo: Kurowsky Jonathan, Mauricio Rodríguez, Maximiliano Curbelo, Victoria Sernícola, Florencia Besil, Franco Camacho, Rocío Morales, Elizalde, Eliane De Abreu, Lucía Méndez
- Equipo de procesamiento de datos: Fagúndez Luis, Kurowsky Jonathan, Méndez Lucía.



Encuestas Turistas

- ***Marco muestral para cada serie.***
- Entrada a los centros termales: Termas del Daymán y Temas del Arapey, entrada de Acuamanía y Parque Acuático del Salto Grande.
- Muestreo aleatorio sistemático.
- El muestreo fue del tipo estratificado por centro termal

Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total
118	187	25	20	350

- Tamaño de muestra $n = 350$, para lograr un margen de error de 0,05 con un nivel de confianza de 0,95.



PERFIL SOCIO DEMOGRÁFICO



Observatorio Económico
Sede Litoral Norte, Universidad Católica del Uruguay



Lugar de residencia habitual

	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
Uruguay	65%	87%	92%	96%	85%	80,41%
Brasil	25%	2%	2%	0%	7,25%	9,70%
Argentina	8%	10%	4%	4%	6,50%	8,54%
Paraguay	1%	0%	0%	0%	0,25%	0,34
Otros	1%	1%	2%	0%	1%	1,01
Total	100%	100%	100%	100%	100%	8,54



Edad	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
18-24	6%	6%	5%	1%	4,50%	5,63%
25-31	5%	14%	20%	13%	13%	11,30%
32-38	21%	22%	26%	33%	25,50%	22,60%
39-45	20%	17%	24%	27%	22%	19,11%
46-52	18%	12%	15%	13%	14,50%	14,31%
53-59	14%	14%	7%	3%	9,50%	12,85%
60 a más	16%	15%	3%	10%	11%	14,20%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%

NSE	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
hasta \$30.000	7%	15%	8%	4%	10%	11,93%
\$ 30.001 a \$ 52.000	40%	28%	15%	5%	28%	32,09%
\$ 52.001 a \$ 72.000	16%	21%	16%	14%	17%	19,74%
\$ 72.001 a \$ 92.000	11%	3%	10%	11%	8%	6,97%
desde \$ 92.001 a más	13%	2%	12%	14,%	9%	7,41%
Ns/Nc	13%	31%	39%	52,%	28%	27,86%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	106%



MOTIVO, ORGANIZACIÓN Y VIAJE



Observatorio Económico
Sede Litoral Norte, Universidad Católica del Uruguay



¿Cuál es el principal motivo de su viaje?

Motivo	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
Descanso	35%	12%	29%	75%	37,75%	24,79%
Disfrutar	19%	39%	8%	7%	18,25%	28,11%
Termas	10%	19%	3%	0%	8%	13,68%
Vacaciones	10%	2%	8%	0%	5%	5,02%
Paseo	8%	4%	26%	10%	12%	7,26%
Placer	4%	7%	3%	0%	3,50%	5,28%
Conocer	3%	4%	8%	4%	4,75%	3,94%
Familia	3%	2%	1%	4%	2,50%	2,39%
Relajarse	3%	2%	2%	0%	1,75%	2,22%
Diversión	1%	3%	10%	0%	3,50%	2,63%
Padre Pío	0%	2%	1%	0%	0,75%	1,13%
Otros	4%	4%	1%	0%	2,25%	3,55%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%



¿Cómo se enteró de Salto?

	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
por amigos	30%	21%	18%	33%	25,50%	24,57%
por familiares	35%	25%	33%	17%	27,50%	28,48%
internet	3%	6%	9%	7%	6,25%	5,25%
publicidad TV	8%	1%	1%	0%	2,50%	3,32%
publicidad diarios	2%	0%	0%	0%	0,50%	0,68%
otros	21%	46%	37%	43%	36,75%	36,69%
Ns/NC	1%	1%	2%	0%	1%	1,01%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%



¿Cómo organizó su viaje?

	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
Sólo	80%	72%	69%	80%	75,25%	74,99%
Por medio de Internet	10%	5%	20%	16%	12,75%	8,41%
Por medio de agencias de viajes	4%	14%	6%	0%	6%	9,20%
Por medio de conocidos	3%	7%	3%	0%	3,25%	4,94%
Otros	3%	2%	2%	4%	2,75%	2,46%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%



ALOJAMIENTO



Observatorio Económico
Sede Litoral Norte, Universidad Católica del Uruguay



Lugar de alojamiento

	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
hotel	12%	34%	44%	3%	23%	25,30%
bungalow	16%	16%	12%	13%	14,25%	15,54%
camping	48%	1%	0%	0%	12,25%	16,85%
casa de familia	1%	28%	24%	57%	27,50%	20,28%
alquiler de casa	17%	11%	12%	14%	13,50%	13,29%
otros	5%	7%	5%	7%	6%	6,18%
Ns/Nc	1%	3%	3%	7%	3,50%	2,56%
Total	100%	100%	100%	101%	100%	100,00%



Días de alojamiento:

	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
un día	2%	4%	5%	7%	4,50%	3,57%
dos días	12%	22%	18%	3%	13,75%	17,18%
tres días	25%	23%	25%	13%	21,50%	23,22%
cuatro días	17%	32%	28%	23%	25%	26,08%
cinco días	13%	8%	20%	17%	14,50%	11,08%
seis días	4%	4%	2%	7%	4,25%	4,04%
siete días	15%	3%	2%	27%	11,75%	8,45%
ocho días	2%	1%	0%	0%	0,75%	1,21%
nueve días	2%	1%	0%	0%	0,75%	1,21%
diez días	8%	2%	0%	3%	3,25%	3,96%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%



Observatorio Económico
Sede Litoral Norte, Universidad Católica del Uruguay

Media

4

Desviación
Estándar

5,5

Viaja en :

	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
en su auto	77%	71%	78%	90%	79%	74,67%
en ómnibus de excursión	5%	15%	6%	4%	7,50%	10,31%
en ómnibus de línea	4%	12%	15%	6%	9,25%	9,13%
otros	14%	2%	1%	0%	4,25%	5,89%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%



¿Es su primera visita a la ciudad de Salto?

	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
Si	6%	31%	27%	20%	21%	21,56%
No	94%	69%	73%	80%	79%	78,44%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Cantidad de personas que viajan juntas

Cantidad	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
1	20%	16%	4%	0%	10,0%	15,56%
2	18%	25%	16%	27%	21,50%	22,11%
3	20%	17%	15%	20%	18%	18,06%
4	27%	23%	30%	27%	26,75%	25,09%
5	8%	3%	15%	10%	9%	5,96%
6	3%	6%	9%	10%	7%	5,43%
7	4%	8%	8%	3%	5,75%	6,34%
Ns/Nc	0%	2%	3%	3%	2%	1,45%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Media Desviación Estándar

5

8



Observatorio Económico
Sede Litoral Norte, Universidad Católica del Uruguay

Relación de los acompañantes

	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
Familiares	84%	76%	84%	83%	81,75%	79,70%
Amigos	11%	15%	13%	17%	14%	13,62%
Otros	1%	3%	2%	0%	1,50%	2,07%
Ns/Nc	4%	6%	1%	0%	2,75%	4,61%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GASTOS – ACTIVIDADES -CARENCIAS



Observatorio Económico
Sede Litoral Norte, Universidad Católica del Uruguay



En qué gasta más

	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
Alojamiento	33%	26%	37%	20%	29%	28,79%
Comida	54%	57%	44%	73%	57%	56,03%
Compras	3%	2%	3%	0%	2%	2,29%
Entretenimiento	0%	6%	11%	0%	4,25%	3,95%
Transporte	0%	1%	1%	7%	2,25%	1,02%
Combustible	9%	3%	2%	0%	3,50%	4,79%
Ns/Nc	1%	5%	2%	0%	2%	3,13%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Gasto de dinero
en promedio por
día de estancia
familiar

Media Desviación Estándar

\$ 2250

\$ 4500



Observatorio Económico
Sede Litoral Norte, Universidad Católica del Uruguay

Con que complementa el destino termas:

	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
Bagashopping	11%	23%	21%	54%	27,25%	20,64%
Shopping	14%	20%	25%	23%	20,50%	18,49%
Pesca	13%	5%	4%	0%	5,50%	7,35%
Tours	0%	10%	9%	3%	5,50%	6,11%
Compras en Concordia	1%	5%	4%	0%	2,50%	3,27%
Museos	1%	1%	1%	3%	1,50%	1,12%
Lago	3%	2%	1%	0%	1,50%	2,15%
Caza	0%	3%	0%	0%	0,75%	1,59%
Otros	11%	20%	15%	7%	13,25%	15,81%
Ns/Nc	46%	11%	20%	10%	21,75%	23,47%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Conoce las actividades de esparcimiento/culturales en la ciudad de Salto

	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
Si	23%	17%	26%	30%	24%	20,45%
No	77%	82%	74%	70%	75,75%	79,02%
Ns/Nc	0%	1%	0%	0%	0,25%	0,53%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Principales carencias

Carencias	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
Agua caliente	3%	1%	1%	0%	1%	1,62%
Alojamiento	2%	1%	1%	0%	1%	1,28%
Cajeros Automáticos/local de cobranzas	4%	5%	1%	4%	4%	4,32%
Animales sueltos y ruidos	3%	1%	1%	0%	1%	1,62%
Mantenimiento	4%	1%	3%	1%	2%	2,16%
Actividades de recreación	5%	4%	2%	0%	3%	3,96%
PáginaWeb consultas y reservas	2%	1%	1%	0%	1%	1,28%
Más baños y limpieza	2%	4%	5%	0%	3%	3,15%
Mejorar campings	1%	1%	0%	0%	1%	0,87%
Seguridad	1%	0%	0%	0%	0%	0,34%
Wi-Fi	1%	1%	0%	4%	2%	1,11%
Piscinas con agua fría	2%	3%	1%	0%	2%	2,34%
Falta de Supermercado, carnicerías, etc	4%	4%	3%	10%	5%	4,29%
Caminería, y rutas	25%	4%	5%	16%	13%	11,93%
Infraestructura	5%	4%	8%	14%	8%	5,22%
Ninguna	25%	31%	30%	2%	22%	27,15%
Otros	1%	3%	2%	2%	2%	2,19%
Ns/Nc	10%	31%	36%	47%	31%	25,17%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

00011110110011010100110001010000101000

SATISFACCIÓN SERVICIOS



Observatorio Económico
Sede Litoral Norte, Universidad Católica del Uruguay



Conoce la existencia de la Oficina
Municipal de Turismo

Conoce	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
Si	57%	44%	25%	33%	39,75%	46,43%
No	43%	55%	75%	67%	60%	53,04%
Ns/Nc	0%	1%	0%	0%	0,25%	0,53%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ha utilizado sus servicios

Utilizado	Arapey 57%	Daymán 44%	Acuamanía 25%	PATSG 33%	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
Si	43%	16%	14%	20%	23,25%	25,28%
No	40%	72%	86%	80%	69,50%	62,58%
Ns/Nc	17%	12%	0%	0%	7,25%	12,14%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Está satisfecho con ellos

Satisfacción	Arapey 43%	Daymán 16%	Acuamanía 14%	PATSG 20%	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
Si	63%	27%	12%	70%	43%	40,77%
No	2%	3%	4%	10%	4,75%	3,15%
Ns/Nc	35%	70%	84%	20%	52,25%	56,08%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Hotel	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
muy malo	1%	0%	0%	0%	0,25%	0,34%
malo	0%	1%	2%	0%	0,75%	0,67%
regular	0%	9%	1%	10%	5%	5,44%
bueno	15%	24%	25%	27%	22,75%	21,19%
muy bueno	20%	47%	58%	53%	44,5%	38,95%
Ns/Nc	64%	19%	14%	10%	26,75%	33,41%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Valoración absoluta	+34	+70	+81	+80	+66,25	+59,13

Restaurante	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
muy malo	0%	0%	1%	0%	0,25%	0,07%
malo	0%	0%	1%	0%	0,25%	0,07%
regular	2%	2%	6%	10%	5%	2,76%
bueno	24%	38%	37%	23%	30,50%	32,27%
muy bueno	40%	40%	35%	57%	43%	40,67%
Ns/Nc	34%	20%	20%	10%	21%	24,16%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Valoración absoluta	+64	+78	+70	+70	+73	+72,20

Limpieza	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
muy malo	0%	0%	1%	0%	0,25%	0,07%
malo	1%	0%	1%	3%	1,25%	0,59%
regular	4%	4%	1%	0%	2,25%	3,55%
bueno	22%	30%	24%	20%	24%	26,26%
muy bueno	73%	65%	72%	67%	69,25%	68,33%
Ns/Nc	0%	1%	1%	10%	3%	1,20%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Valoración absoluta	+94	+95	+94	+85	+91,75	+93,99

Seguridad	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
muy malo	0%	0%	0%	0%	0%	0,00%
malo	2%	0%	1%	0%	0,75%	0,75%
regular	1%	2%	1%	3%	1,75%	1,65%
bueno	12%	18%	20%	10%	15%	15,62%
muy bueno	85%	76%	75%	80%	79%	79,23%
Ns/Nc	0%	4%	3%	7%	3,50%	2,75%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Valoración absoluta	+95	+94	+94	+90	+93,25	+94,10

Complejos termales	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
muy malo	1%	0%	0%	0%	0,25%	0,34%
malo	0%	1%	1%	3%	1,25%	0,78%
regular	0%	1%	8%	3%	3%	1,27%
bueno	17%	22%	18%	7%	16%	19,12%
muy bueno	82%	76%	65%	80%	75,75%	77,51%
Ns/Nc	0%	0%	8%	7%	3,75%	0,98%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Valoración absoluta	+98%	+97%	+82%	+84%	+90%	+95,51



Calidad/precio	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
muy insatisfactorio	1%	4%	1%	0%	1,50%	2,53%
insatisfactorio	3%	1%	0%	0%	1%	1,55%
regular	12%	7%	17%	10%	11,50%	9,58%
satisfactorio	59%	45%	40%	63%	51,75%	50,49%
muy satisfactorio	23%	38%	40%	23%	31%	32,14%
Ns/Nc	2%	5%	2%	4%	3,25%	3,71%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Valoración absoluta	+78%	+78%	+79%	+86%	+80%	+78,55



Las recomendaciones y publicidad de las termas, colmó las expectativas generadas.

	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
Si	82%	94%	83%	77%	84%	88,13%
No	12%	1%	9%	13%	8,75%	6,02%
Ns/Nc	6%	5%	8%	10%	7,25%	5,85%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%



¿PIENSA VOLVER A LOS CENTROS TERMALES?



Observatorio Económico
Sede Litoral Norte, Universidad Católica del Uruguay



	Arapey	Daymán	Acuamanía	PATSG	Total Promedio simple	Total promedio ponderado
Si	99%	99%	99%	97%	98,50%	98,88%
No	1%	1%	1%	3%	1,50%	1,12%
Ns/Nc	1%	0%	0%	0%	0,25%	0,34%
Total	2%	1%	1%	3%	100%	1,46%



● *Gracias!*



Observatorio Económico
Sede Litoral Norte, Universidad Católica del Uruguay

